

## **Stornierungsrichtlinien Appartements Steiner Winter 2020/2021**

**100% Sorgenfrei, 0% Risiko:** Damit Sie mit einem guten Gefühl und höchst möglicher Sicherheit die Planungen für Ihren Winterurlaub starten können, ergänzen wir die Stornobedingungen wie folgt:

07.01.2021-10.04.2021: bis 7 Tage vor Anreise kostenfrei

Für alle Buchungen eines Winterurlaubs bieten wir Ihnen die Möglichkeit diesen kostenlos zu stornieren, wenn:

- eine behördliche Reisewarnung für gesamt Österreich oder den Bezirk Zell am See vorliegt
- die Grenzen zu/nach Österreich/Salzburg behördlich geschlossen (Grenzschießungen) sind
- Sie Covid-19 positiv getestet (Vorlage eines positiven Testergebnisses notwendig) wurden oder sich in behördlich angeordneter Quarantäne befinden

### **Rückvergütungen bei Skipässen:**

Nicht genutzte Tage – ab Tag der Erkrankung – werden bei Erkrankung oder Unfall rückvergütet. Im Falle einer behördlichen Schließung des Skigebietes, werden ebenso alle nicht genutzten Skitage, ab der Schließung, rückvergütet.

### **Von Europäische Reiseversicherung:**

Unser aktualisiertes und einfacher formuliertes Sonderinfoblatt zur Covid-Deckung in deutsch das Sie für Ihre Buchungsbestätigung und auf Ihrer Website verwenden können:

Deutsch: <https://service.europaeische.at/doc/de/Information-Hotellerie-Oesterreich.pdf>

## **Cancellation Policy Appartements SteinerWinter 2020/2021**

**100% Worry-Free, 0% Risk:** So that you can start planning your winter holiday without worries and the highest possible level of security, we add the following cancellation conditions:

07.01.2021-10.04.2021: free of charge up to 7 days prior to arrival

We offer you the option of canceling the winter holiday free of charge if:

- There is an official travel warning for entire Austria or the region Zell am See
- the borders to Austria / Salzburg are officially closed
- You have tested positive for Covid-19 (presentation of a positive test result required) or you are in officially ordered quarantine

**Refund for ski tickets:** Unused days - from the day of illness - will be reimbursed in the event of illness or accident. In the event of an official closure of the ski area, all unused days of skiing will also be reimbursed after the closure

### **From the European Travel Insurance:**

Our updated and more simply formulated special information sheet on Covid coverage in English that you can use for your booking confirmation and on your website:

English: <https://service.europaeische.at/doc/en/Hotel-Vers-Austria.pdf>